



Titre Professionnel Conseiller de Vente (RNCP 37098)

Niveau : 4 (Cadre national des certifications 2019)
Date de l'arrêté : 28/09/2022 - Date d'effet de l'arrêté : 25/01/2023
Certificateur : Ministère de l'Emploi du Travail et de l'Insertion

CONTENU DE LA FORMATION

- Environnement professionnel
- Techniques professionnelles
- Ateliers thématiques
- Relation entreprise
- Développement durable
- Ecrits professionnels
- Bureautique
- Communication orale

OBJECTIFS / COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES VISÉS

En s'appuyant sur le référentiel du titre, la formation vise à l'acquisition des compétences suivantes :

- ✓ **CCP : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal.**
 - Assurer une veille professionnelle et commerciale
 - Participer à la gestion des flux marchands
 - Contribuer au merchandising
 - Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- ✓ **CCP : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal.**
 - Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
 - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
 - Assurer le suivi de ses ventes
 - Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

PUBLIC CONCERNÉ

Formation ouverte aux :

- Demandeurs d'emploi
- Salariés dans le cadre d'une transition professionnelle, reconversion...
- Particuliers à titre individuel
- Jeunes sans expérience professionnelle

PRÉ-REQUIS ET CONSEILS PRATIQUES

- Pas de pré-requis

Les blocs de compétences peuvent être préparés séparément, veuillez nous contacter.

700 Heures : 525 Heures - dont 367,5 h en présentiel et 157,5 h en distanciel / 175 heures (Stage)
12 personnes maximum par session.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

En fonction des différents modules, des méthodes spécifiques d'évaluation sont mises en place : grilles d'évaluation des compétences, mises en situation analysées, entretien oral... En cours de formation, un bilan avec le stagiaire est réalisé afin de faire un point sur ses acquis, mais également les axes d'améliorations et d'incompréhensions. A l'issue de la formation le stagiaire remplit une grille d'évaluation de la qualité de la formation.

Pour la partie FOAD, des **évaluations régulières** permettent de mesurer le degré de compréhension et d'assimilation des connaissances. Ces évaluations peuvent prendre différentes formes (QCM, textes à trous, études de cas, mises en situation, questions ouvertes..) adaptées au contenu et aux objectifs d'apprentissage.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Ordinateurs –vidéoprojecteurs...
- Boîte à outils du référentiel de certification
- Plateforme de E-learning

MÉTHODES MOBILISÉES

Cette formation s'articule autour de méthodes diverses alliant supports didactiques "classiques" et interactivité. Mises en situation, analyse de pratique, capitalisation sur le retour d'expérience de chaque stagiaire sont également largement utilisés.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Locaux : accessibles aux PMR - Consultation et/ou envoi du registre d'accessibilité sur la simple demande.
- Formation : le référent handicap de F4S évalue au cours d'un entretien individuel les compensations / adaptations nécessaires à la sécurisation de chaque parcours de formation.



Déficience visuelle



Maladie invalidante



Maladie cardio-vasculaire



Déficience motrice



POURSUITES D'ÉTUDES

Pour se perfectionner ou se spécialiser :

- Titre professionnel Manager d'Univers Marchand (MUM)

TYPES D'EMPLOIS ACCESSIBLES

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Vendeur technique
- Vendeur en atelier de découpe
- Vendeur en magasin
- Magasinier vendeur

TARIF

A partir de 11 €/h

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Modalités : Un entretien individuel permet de renseigner le candidat sur la (les) formation(s) de son choix et de connaître son parcours et sa motivation

Délai d'accès : De nombreuses sessions sont organisées - Communication de planning et des dates sur demande.



Eligible CPF



Reconnu par l'Etat
de niveau 4 (niveau
BAC)



94 %
Taux de
satisfaction



--- %
Taux de réussite
aux examens
- stagiaires



77 %
Taux
d'employabilité

- Taux d'insertion global à 6 mois (fiche RNCP 37098) : 77 %
- Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (fiche RNCP 37098) : 64 %