



CATALOGUE

2026 / 2027

Formations-actions du **Pôle Tertiaire**

Commerce • Management • Informatique • Langues



www.f4s-formation.com



L'humain,
notre exigence

Développement & compétences professionnelles dans le secteur tertiaire

Des formations-actions ancrées dans les réalités professionnelles pour développer les compétences commerciales, renforcer la posture professionnelle, maîtriser les outils du quotidien et améliorer les pratiques managériales afin de favoriser l'efficacité, l'autonomie et la performance dans les métiers du secteur tertiaire.

AXE 1 - TECHNIQUES & PRATIQUES COMMERCIALES

1	Techniques de vente	2j
2	Accueil et accompagnement des nouveaux entrants tuteurs référents	1j
3	Animation de réunion	1j
4	Gestion efficace de son temps pour mieux piloter la performance commerciale	1j
5	Management de proximité et posture manageriale	1j
6	Fidélisation et parcours client	1j
7	Gestion des stocks	1j
8	Lutte contre le vol à l'étalage	1j
9	Techniques de merchandising	1j

MODULES ESSENTIELS

10



Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
Formation initiale

2j

11



Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
Formation Recyclage

1j



Public :

Professionnels souhaitant développer ses compétences, améliorer ses pratiques professionnelles et gagner en efficacité dans ses missions quotidiennes.

12 **Pilotage et développement de sa performance commerciale grâce aux indicateurs de performance**

1j

13 **Réalisation d'opération commerciale en magasin**

1j

AXE 2 - OUTILS NUMÉRIQUES & EFFICACITÉ

14 **Word Initial**

2j

15 **Word Avancé**

2j

16 **Excel Initial**

2j

17 **Excel Avancé**

2j

18 **Windows Initial +**

2j

19 **Windows Initial**

1j

20 **Tableaux**

1j

21 **Publipostage**

1j

AXE 3 - L'ANGLAIS EN PRATIQUE

22 **Accueil et prise en charge d'utilisateurs anglophones en milieu hospitalier**

4j

23 **Accueil de primo arrivants anglophones**

1j

MODULES SIGNATURES

24



Cybersécurité
Comment éviter les arnaques et les attaques

1j

25



Accueil et prise en charge d'utilisateurs anglophones

2j

26



Anglais commercial de terrain

1j



Public :

Professionnels souhaitant développer ses compétences, améliorer ses pratiques professionnelles et gagner en efficacité dans ses missions quotidiennes.

L'humain,
notre exigence

Un projet de formation ?

Parlons-en.

F4S Formation accompagne les professionnels du secteur tertiaire avec des formations **INTER & INTRA** adaptées aux réalités du terrain.

Sauf mention contraire, les formations du catalogue sont des actions de formation continue non inscrites au RNCP/RS.

INFORMATIONS PRATIQUES



Accès : calendrier défini avec le client selon disponibilités



Programme détaillé, devis et convention transmis sur demande



Accessibilité : besoins spécifiques étudiés en amont avec le référent handicap



Évaluation & validation : positionnement, évaluations, satisfaction à chaud, attestation et certificat de réalisation

CONTACT



09.70.31.97.73
09.70.31.97.72



commercial@f4s-formation.com



www.f4s-formation.com



2 route des Falaises,
27100 Val-de-Reuil
à 200m de la gare